LA TOURNÉE

TA+TOURISME

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE: DES SOLUTIONS À VOTRE PORTÉE!



22 OCTOBRE 2024



IATOURISME.COM



MTLAB.CA/NOS-EVENEMENTS



JEAN-FRANÇOIS BÉLISLE
CEO ALPHA PREMIUM
MEMBRE DU GROUPE DE TRAVAIL



GROUPE DE TRAVAIL IA+TOURISME



LYSANDRE MICHAUD-VERREAULT

DIRECTRICE, REPRÉSENTATION ET COMMUNICATIONS TOURISME CANTONS-DE-L'EST MEMBRE DU GROUPE DE TRAVAIL

Un événement de

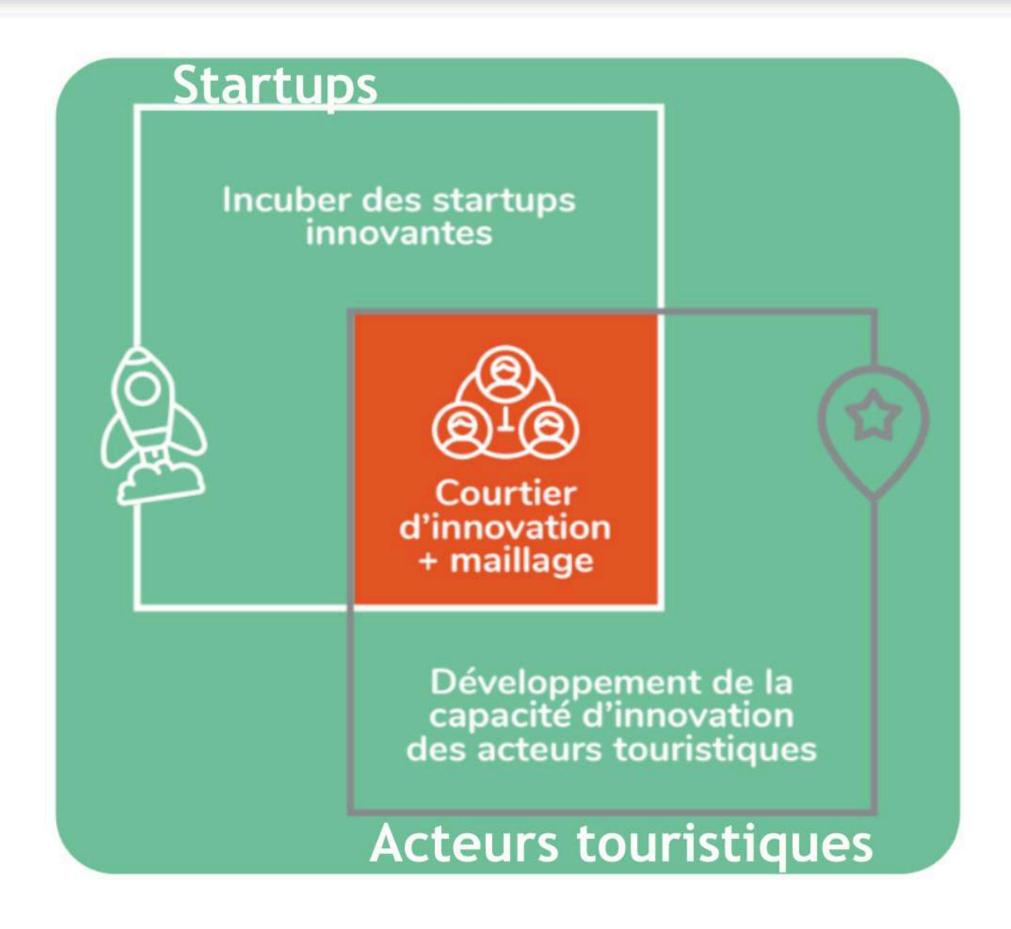




MTAB







MEMBRES FONDATEURS





GRANDS PARTENAIRES





























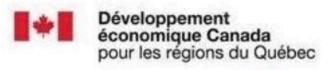


PARTENAIRES PUBLICS











En quelques chiffres





nouvelles startups incubées par an

startups en cours d'accompagnement

50

% de nos startups sont en hypercroissance *

91

% startups encore en activité après 1 an d'accompagnement

75

% startups encore en activité 4 ans après l'accompagnement événements de maillage minimum par année

15+

Grands Partenaires en innovation ouverte

4

Partenaires institutionnels

200+

Alumnis depuis 2017

10

Échange startups France <> Québec

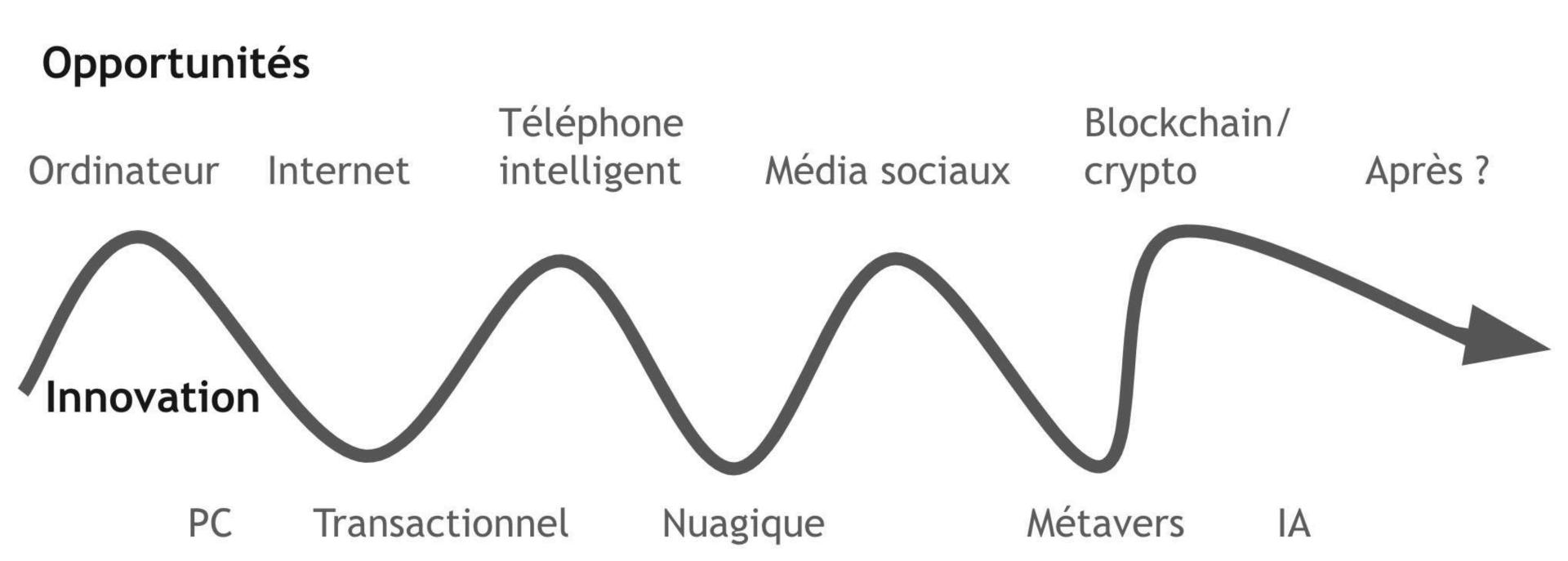
^{*} Soit l'augmentation du chiffre d'affaires à 20% pour 3 ans consécutifs. Moyenne au Québec (2022) > 5,5%



L'innovation est une posture sur le long terme

Les opportunités doivent être saisies dans l'immédiat





Opportunités



idtourisme

C'est plus que l'IA c'est ...

Une industrie qui se prend en main pour avancer ensemble vers demain

idtourisme.com

La tournée IA+Tourisme

Par le Groupe de travail sur l'intelligence artificielle + le tourisme et le MT Lab

DATES CONFIRMÉES

26 SEPTEMBRE
MONTTREMBLANT

22 OCTOBRERIVIÈRE-DULOUP

6 NOVEMBRE
ILES-DE-LAMADELEINE

13 NOVEMBRE NORTH HATLEY

3 DÉCEMBRE SHAWINIGAN

4 DÉCEMBRE QUÉBEC 15 JANVIER
2025
ROUYNNORANDA

ET PLUS ENCORE...

Un événement de





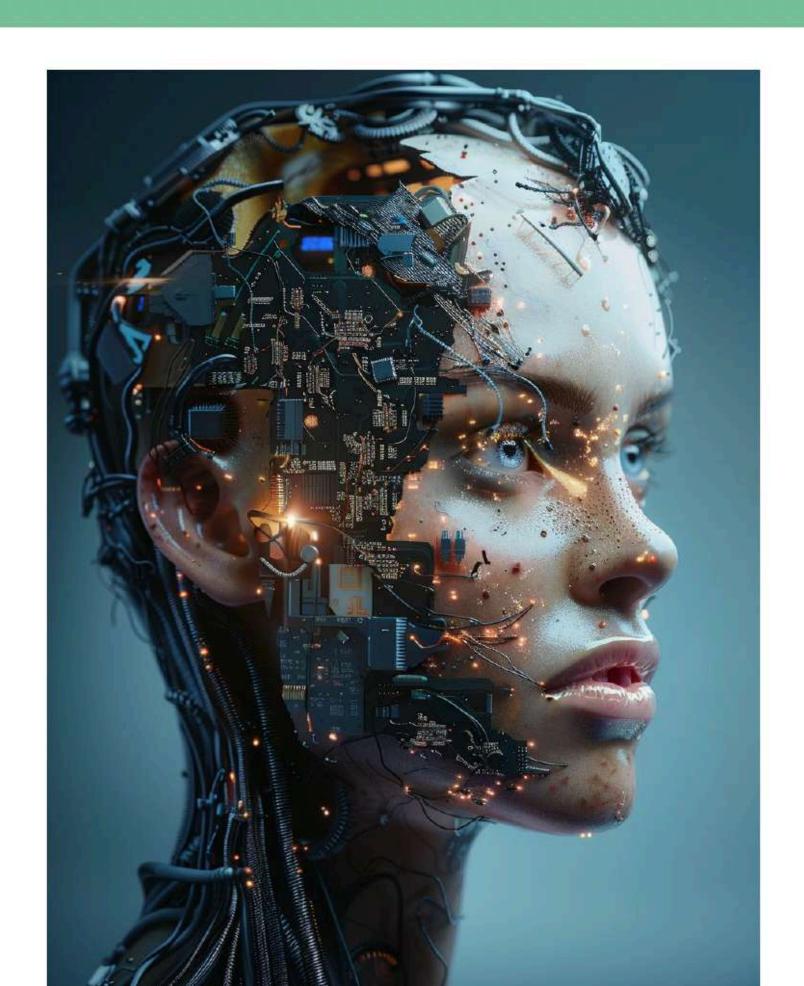
Démonstration quelques applications

Un événement de

iatourisme MTAB



BRÈVE INTRODUCTION À L'IA



Deux types de IA

- Analytique (FB, Tiktok, etc.)
- Générative (Générer du nouveau contenu)

Comment ça fonctionne

- Modèles apprennent (patterns et caractéristiques)
- Tente de reproduire l'intelligence humaine
- Doit envoyer une requête (prompt)
- Forme d'intelligence qui tente de résoudre des problèmes, répondre à des questions, faire des predictions

CONCRÈTEMENT, ÇA FAIT QUOI?

Rédaction / Idéation

- Rédaction / Révision de textes
- Traduction
- Réponse à des courriels
- Planification stratégique

Création ou édition d'images

- Bannière
- Inspiration
- Mockup de sites web
- Idéation pour des logos

Marketing

- Publicités (Ad Copy)
- Automatisation des médias sociaux
- Plan marketing/communications

Vidéo

- Création de vidéos avec texte
- Création d'avatars

Voix

Service à la clientèle

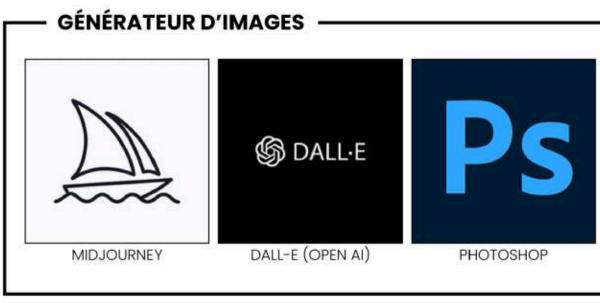
Code

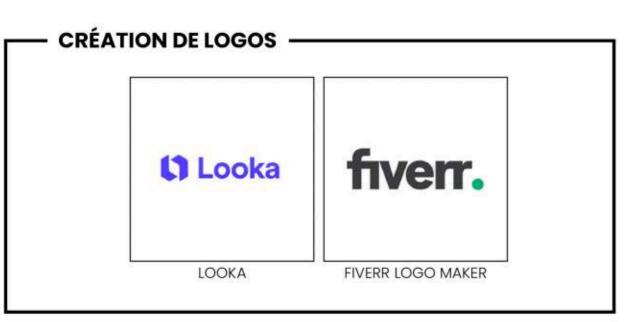
- Macro Excel ou Google Sheets
- Application Web

Présentation Collecte de données (Scraping) Musique

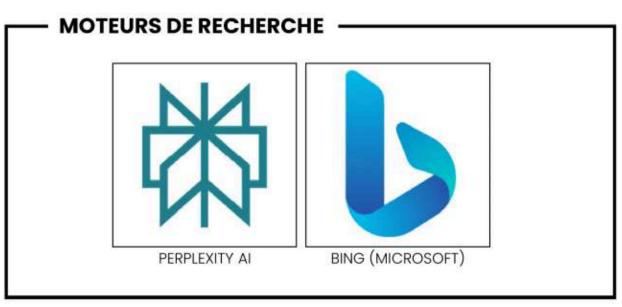
LES OUTILS DE L'IA

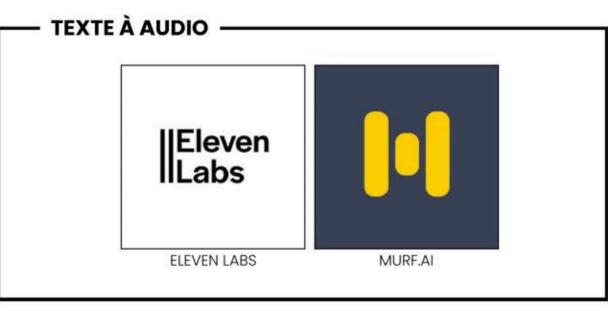


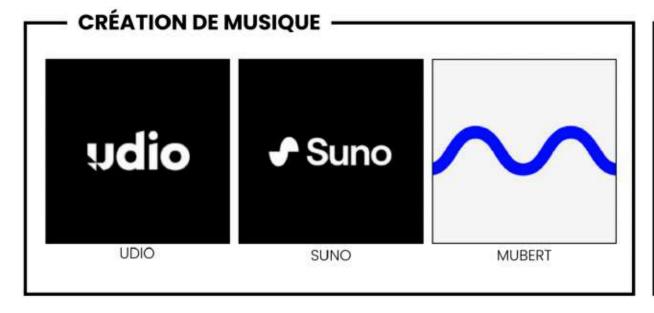


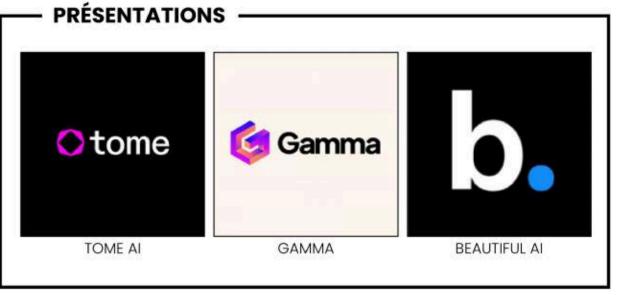


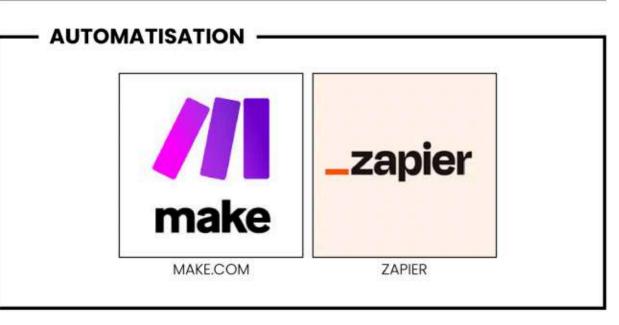














AGENT CONVERSATIONNEL POUR TOUTES LES ÉTAPES DU PARCOURS CLIENT



Suggestion de lieux Idées de voyage En fonction des intérêts et contraintes Comparaisons
approfondies des
destinations
Prévision des prix
Analyse des avis
Recommandation en
fonction de la météo,
du mois

Création d'itinéraires sur mesure Conseils locaux et reco hyper-localisées Planification multidestinations Organisation d'offres

Personnalisation de l'offre Prédiction des meilleurs moments pour réserver Upselling Chatbot pour aider à finaliser les transactions Contrats, programmes de vols et confirmation de réservation

Traduction
instantanée
Suggestion et
itinéraires optimisés
Création de guides
personnalisés
Souvenirs
numériques
Recommandations

Un événement de





QUELQUES AUTRES UTILISATIONS

- SIMPLIFIER OU RÉÉCRIRE/AMÉLIORER UN TEXTE
- GÉNÉRER DES IDÉES, SURMONTER LA PAGE BLANCHE
- RÉSUMER UNE RECHERCHE, RESSORTIR LES FAITS SAILLANTS D'UN DOCUMENT
- PARTIR D'UN TEXTE ET CRÉER PLUSIEURS VERSIONS POUR DIFFÉRENTS FORMATS ET CANAUX
- CRÉER DES VARIATIONS (DE DESIGN, DE VIDEOS, DE PAGE WEB)OU A/B TESTS
- ANALYSER UNE GRANDE QUANTITÉ DE CONTENU OU DONNÉES
- IDENTIFIER LES TENDANCES ET PRÉDIRE LES COMPORTEMENTS
- ANALYSER OU RÉPONDRE À DES COMMENTAIRES ET AVIS
- CONCEVOIR UNE OFFRE D'EMPLOI
- GÉRER LES DEMANDES D'INFORMATIONS RÉCURRENTES (AUTOMATISER)
- AIDER À LA PLANIFICATION DE SÉJOURS
- POUVOIR PARLER À VOTRE PUBLIC DANS DIFFÉRENTES LANGUES

Un événement de





PAR OÙ COMMENCER?



ADOPTER UN CADRE D'UTILISATION DE L'IA

- Politique et directives sur l'utilisation de l'IA
- Pour définir
 - Comment l'utiliser
 - Cadre éthique
 - Respect données personnelles
 - Transparence
 - Responsabilité humaine
- Gouvernance et supervision

2

ÉVALUER LES BESOINS

- Définir les besoins spécifiques d'une organisation
- Optimiser les processus
- Personnalisation de l'expérience-client
- Automatiser les tâches répétitives et sans valeur ajoutée

3

UTILISER ET CRÉER DES OUTILS PERSONNALISÉS

- Création de Custom GPT (Assistant personnalisé)
- Utilisation pour se familiariser
- Tester, tester, tester



LEADER ET FORMATION

- Identifier un porteur de dossier à l'interne
- Formation des équipes à l'interne sur l'utilisation

ABONNEZ-VOUS À L'INFOLETTRE DU GROUPE DE TRAVAIL

iatourisme.com

LA TOURNÉE

1A+TOURISME





Appel aux acteurs du tourisme : votre avis compte!

Répondez à <u>ce court sondage</u> visant à récolter les défis et opportunités des professionnels du tourisme vis-à-vis de l'intégration de l'IA dans leur organisation

Un événement de

iatourisme MT_{L/B}





Destination A QUEBEC #

Les Grands

REMADUS

Sommet du tourisme innovant et durable



Cliquez ici pour la billetterie

30 janvier 2025







